

bourguignon lease



ALGEMENE VOORWAARDEN

Fietslease

2024-06

Algemene voorwaarden Fietslease

Artikel 1: Toepasselijkheid en aanpassingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Bourguignon Lease & Verhuur BV (LESSOR) en de klant (LESSEE) betreffende leasefietsen.

Artikel 2: Rechtsverhouding

- 2.1 De leaseovereenkomst (contract) verleent de LESSEE het gebruiksrecht van een (elektrische) fiets, waarbij de eigenaarstitel behouden blijft bij de LESSOR.
- 2.2 Het is LESSEE niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LESSOR de leasefiets technisch te wijzigen, te vervreemden, te verpanden, op andere wijze te bezwaren, of te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze bestemd is. Ook mag LESSEE geen rechten of verplichtingen voortvloeiende uit het contract aan derden overdragen. LESSEE mag verplichtingen voortvloeiende uit het contract aan een werknemer overdragen, maar blijft in financieel opzicht jegens LESSOR aansprakelijk.

Artikel 3: Contractduur

De overeenkomst eindigt automatisch na de afgesproken looptijd, die begint bij de levering van de leasefiets aan LESSEE en eindigt 36 maanden later. De leasetermijnen zijn verschuldigd door LESSEE vanaf dag van levering van de leasefiets.

Artikel 4: Levering

- 4.1 Elke leasefiets wordt geleverd zoals gespecificeerd en met de door de LESSEE aangevraagde accessoires. Extra accessoires toegevoegd door de LESSEE blijven diens verantwoordelijkheid.
- 4.2 Het is de LESSEE toegestaan om de leasefiets gedurende de looptijd van het contract op eigen kosten van accessoires te voorzien. De LESSEE blijft aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade (inclusief waardevermindering van de leasefiets) die het gevolg is van deze toegevoegde accessoires. Alle kosten voor het aanbrengen van accessoires en het terugbrengen van de leasefiets in de oorspronkelijke staat bij beëindiging van het contract zijn volledig voor rekening van de LESSEE

Artikel 5: Leaseprijs

De maandelijkse leaseprijs omvat administratiekosten, afschrijving, verzekering, reparatie, onderhoud, bandvervanging, en rente.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betalingsverplichtingen van LESSEE:
LESSEE dient de verschuldigde bedragen inclusief BTW steeds tijdig te voldoen:
 - a. De Leaseprijs bij vooruitbetaling, waarbij de vervaldatum of incassodatum op de factuur wordt vermeld.
 - b. Alle overige verschuldigde bedragen direct na facturering, waarbij de vervaldatum of incassodatum op de factuur wordt vermeld.
- 6.2 Facturering door LESSOR:
LESSOR factureert de Leaseprijs middels elektronische facturen, die maandelijks per e-mail aan LESSEE zullen worden verstrekt.
- 6.3 Rente bij niet-tijdige betaling:
Bij niet-tijdige voldoening van enige betaling is LESSOR gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, rente over de achterstallige periode in rekening te brengen. De rente is gelijk aan de wettelijke rente per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele

maand wordt gerekend. Voordat rente in rekening wordt gebracht, stuurt LESSOR altijd eerst een betalingsherinnering of aanmaning zonder rente. In geval van een geschil is de administratie van LESSOR leidend, tenzij LESSEE schriftelijk tegenbewijs kan overleggen.

- 6.4 Geen opschorting of compensatie:
LESSEE is niet gerechtigd enige betaling op te schorten op grond van compensatie of schuldvergelijking. Alle betalingen dienen zonder korting, verrekening of opschorting plaats te vinden.
- 6.5 Gebruik van de leasefiets en betalingsverplichtingen
Het feit dat de leasefiets om wat voor reden dan ook niet kan worden gebruikt, heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van LESSEE, tenzij LESSOR schriftelijk heeft medegedeeld dat LESSEE de betalingsverplichting mag opschorten.
- 6.6 Buitengerechtigde incassokosten:
Indien LESSEE in verzuim is met de betaling, zijn de buitengerechtigde incassokosten voor rekening van LESSEE. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform het dan geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 8: Extra kosten

- 8.1 Kosten van het gebruik:
Alle kosten met betrekking tot het feitelijke gebruik van de leasefiets en bijbehorende accessoires zijn voor rekening van LESSEE, tenzij anders vermeld in het contract.
- 8.2 Aanvullende kosten voor rekening van LESSEE:
Naast de Leaseprijs zijn de volgende kosten voor rekening van LESSEE:
- Alle directe of indirecte kosten die voortvloeien uit onzorgvuldig beheer of onjuist gebruik.
 - De kosten voor het laten aanmaken van nieuwe sleutels.
 - Alle overige kosten, niet vermeld in het contract, die verband houden met het normale dagelijkse gebruik en beheer van de leasefiets.
 - Alle boetes en overige door de overheid opgelegde lasten, belastingen en heffingen.

Artikel 9: Gebruik van de Leasefiets

LESSEE zal de leasefiets zorgvuldig gebruiken in overeenstemming met de (technische) bestemming, uitvoering en kwaliteiten van de fiets, en ervoor zorgen dat deze steeds in goede staat verkeert. LESSEE verklaart voldoende kennis te hebben genomen van alle toepasselijke voorschriften van de leasefiets en zich hieraan te houden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LESSOR is het verboden om de leasefiets te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals verhuur of het bezorgen van maaltijden of pakketten. Ook is het zonder toestemming niet toegestaan de leasefiets als "deelfiets" te gebruiken. Het is wel toegestaan een naast familielid, huisgenoot, collega of partner op de leasefiets te laten rijden.

Artikel 10: Reparaties en Onderhoud (ROB)

- 10.1 Reparaties, Onderhoud en Bandenvervanging:
Reparaties, onderhoud en vervanging van banden maken deel uit van het contract, afhankelijk van en in lijn met de voorwaarden van het geldende ROB-pakket. Onder onderhoud wordt verstaan het gebruikelijke, preventieve onderhoud dat passend is voor de desbetreffende leasefiets of zoals voorgeschreven door de fabrikant. De servicevoorwaarden maken integraal deel uit van het contract en worden beschikbaar gesteld in overeenstemming met artikel 16.
- 10.2 24-uurs Repatriëringservice:
Gedurende de gehele looptijd van het contract heeft LESSEE recht op de 24-uurs repatriëringservice, conform de voorwaarden van de 24-uurs repatriëringservice, welke volgens artikel 16 ter beschikking worden gesteld.

10.3 Verzekering:

Verzekering is standaard onderdeel van het contract. LESSOR verzorgt de verzekeringsdekking via een verzekeraar. De dekking geldt voor de gehele looptijd van het contract. Voor een nadere omschrijving van de dekking wordt verwezen naar de verzekeringsvoorwaarden, welke volgens artikel 16 ter beschikking worden gesteld.

Artikel 11: Derdenmaatregelen

11.1 Rechten en maatregelen van derden:

Als derden rechten willen doen gelden ten opzichte van de leasefiets of maatregelen treffen, informeert LESSEE onmiddellijk LESSOR. Tevens maakt LESSEE deze derden direct duidelijk dat LESSOR, en niet LESSEE, de eigenaar van de leasefiets is.

11.2 Verlies van macht over de Leasefiets:

Als LESSEE de macht over de leasefiets verliest, informeert LESSEE onmiddellijk LESSOR.

11.3 Beschermingsmaatregelen door LESSOR:

LESSOR kan zelf de noodzakelijk geachte maatregelen treffen voor de bescherming van de leasefiets. LESSEE machtigt LESSOR hierbij om deze maatregelen eventueel in zijn naam te treffen. De redelijke kosten van de te treffen maatregelen zijn voor rekening van LESSEE indien LESSEE verwijtbaar is voor de ontstane situatie.

Artikel 12: Inlevering

12.1 Inleveren van de Leasefiets:

Bij beëindiging van het contract moet LESSEE de leasefiets, inclusief alle sleutels en accessoires die in het contract zijn vermeld, in goede staat inleveren bij Bourguignon Bikes & Scooters te Leeuwarden. Het innameprotocol is een integraal onderdeel van het contract en wordt beschikbaar gesteld volgens artikel 16.

12.2 Herstelkosten en waardevermindering:

LESSOR heeft het recht om de kosten voor herstel en de extra waardevermindering van de leasefiets, veroorzaakt door niet gemelde schade(s) of onzorgvuldig beheer, aan LESSEE door te berekenen.

12.3 Terugvorderen van de Leasefiets:

Als LESSEE aan het einde van de looptijd weigert de leasefiets in te leveren, zal LESSOR de dienstverlening staken en de leasefiets terugvorderen. LESSEE moet alle kosten vergoeden die ontstaan door schade en/of het niet tijdig inleveren van de leasefiets.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

De LESSOR is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van de leasefiets, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de LESSOR.

Artikel 14: Wijziging contactgegevens

Wijzigingen in adres en contactgegevens moeten minimaal 10 werkdagen van tevoren schriftelijk worden gemeld.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op de relatie tussen LESSOR en LESSEE is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement van de LESSOR.

Artikel 16: Documentatie

Bij elke leasefiets hoort naast de Algemene Voorwaarden ook documentatie over servicevoorwaarden, verzekeringsvoorwaarden, 24-uurs repatriëringservice en een innameprotocol.

Bijlage 1: Servicevoorwaarden

Artikel 1 - ROB-servicepakket

- 1.1 Bij het sluiten van het leasecontract moet de klant een ROB-servicepakket kiezen: Standaard of Speed-pedelec. Deze pakketten dekken reparatie, onderhoud en bandvervangning tot een bepaald bedrag per jaar.
Standaard ROB servicepakket: Servicekosten voor reparatie-, onderhoud- en/of bandendiensten worden vergoed tot een bedrag van €150 bruto per jaar, inclusief btw. Kosten die dit bedrag overschrijden, zijn voor rekening van LESSEE. Dit pakket geldt voor alle type fietsen.
Speed-pedelec ROB-service pakket: Servicekosten voor reparatie-, onderhoud- en/of bandendiensten worden tot €300 per jaar, inclusief btw, vergoed. Bij de keuze voor een speed-pedelec is het speed-pedelec ROB-servicepakket standaard inbegrepen in de leasevergoeding. Kosten die dit bedrag overschrijden, zijn voor rekening van de werknemer.
- 1.2 Binnen de ROB-servicepakketten vallen alleen reparaties, jaarlijks onderhoud en servicewerkzaamheden. Deze diensten zijn alleen gedekt als ze veroorzaakt zijn door slijtage. De werkzaamheden moeten invloed hebben op de gebruiksveiligheid of het goed functioneren van de leasefiets.
- 1.3 De 24-uurs repatriëringservice naar de dichtstbijzijnde reparateur is standaard inbegrepen bij alle ROB-servicepakketten. Zie Bijlage 3 voor de voorwaarden van de 24-uurs repatriëringservice. De kosten van repatriëring worden niet afgetrokken van het jaarlijkse ROB-servicebudget.

Artikel 2 - Overschrijding ROB-servicepakket

- 2.1 Voordat een serviceverzoek wordt uitgevoerd, informeert LESSEE de reparateur dat de leasefiets eigendom is van LESSOR. De dealer mag de kosten in eerste instantie niet bij LESSEE in rekening brengen.
- 2.2 Als de reparateur door LESSEE wordt gevraagd om servicewerkzaamheden uit te voeren binnen het ROB-servicepakket, controleert de reparateur vooraf het bij LESSOR openstaande budget. Dit budget is afhankelijk van het gekozen ROB-servicepakket zoals beschreven in artikel 1.
- 2.3 Als LESSOR de reparateur informeert dat bepaalde servicekosten (geheel of gedeeltelijk) buiten het ROB-servicepakket vallen, moet de reparateur LESSEE hiervan op de hoogte brengen. LESSEE moet schriftelijk akkoord gaan (bijvoorbeeld per e-mail) dat deze werkzaamheden voor zijn/haar eigen rekening komen en dat hij/zij de factuur van de reparateur zal voldoen. Als LESSEE niet akkoord gaat, mag de reparateur de servicewerkzaamheden niet uitvoeren.
- 2.4 Als blijkt dat de kosten voor de servicewerkzaamheden buiten het ROB-servicepakket vallen of het jaarlijkse budget overschrijden, komen deze kosten (geheel of gedeeltelijk) voor rekening van LESSEE. LESSEE moet dan de factuur van de reparateur zelf voldoen.

Artikel 3 - Overschrijding ROB-servicepakket

- 3.1 Reparaties als gevolg van een gebeurtenis of schadeval worden beoordeeld en afgehandeld volgens de Verzekeringsvoorwaarden en de relevante bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.
- 3.2 Aan het vervangen van banden door normale slijtage zijn voor LESSEE geen kosten verbonden. Kosten voor het vervangen van banden worden aan LESSEE doorberekend als deze slijtage het gevolg is van onkundig gebruik of buitensporige slijtage, bijvoorbeeld door structureel te lage bandenspanning.
- 3.3 Vervangend vervoer tijdens de periode waarin LESSEE niet over de leasefiets kan beschikken vanwege onderhoud, reparaties of bandvervangning valt niet onder het contract. De kosten voor vervangend vervoer (zoals een huurfiets) zijn voor rekening van LESSEE.

- 3.4 LESSOR is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of mogelijk verband houdt met de manier waarop onderhouds- of reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. LESSEE kan hieraan geen opschortingsrechten ontleen ten aanzien van de betalingsverplichtingen jegens LESSOR.
- 3.5 Alle kosten voor onderhoud, reparaties en vervanging van banden die niet onder het contract vallen, zijn voor rekening van LESSEE en kunnen aan LESSEE worden doorbelast.

Bijlage 2: Verzekeringsvoorwaarden

Diefstal

De fiets is verzekerd bij diefstal en schade tijdens een poging tot diefstal. Originele sleutels moeten bewaard worden en aangifte bij de politie is verplicht.

- Doe aangifte bij de politie.
- Meld de diefstal zo snel mogelijk bij de dealer en voeg het proces-verbaal toe, waarop het framenummer van de fiets staat vermeld.
- Bewaar de originele sleutels van het slot drie maanden, waarbij ten minste één sleutel gebruikerssporen moet vertonen. Bij een elektronisch slot moet LESSEE aantonen dat de fiets op slot stond met behulp van een e-log, waarbij de fabrikant vaak kan helpen.

LESSOR verzorgt de verzekeringsafhandeling. Na goedkeuring door de verzekeraar heeft LESSEE recht op een nieuwe, soortgelijke fiets van dezelfde waarde.

Schade

Schade moet zo snel mogelijk gemeld worden en de schade moet beperkt worden. LESSOR handelt de verzekeringsclaim af.

Leenfiets

Bij schade aan een e-bike of speed-pedelec heeft de klant recht op een leenfiets voor maximaal 7 dagen.

Eigen risico

Voor verschillende types fietsen gelden verschillende eigen risico's bij total loss, diefstal en schade.

Eigen risico per type fiets	Bij total loss	Bij diefstal fiets	Bij beschadiging en bij diefstal van onderdelen en/of accessoires*
Fiets / e-bike / speedpedelec, bakfiets en overige fietsen	€ 0,-	€ 35	€ 35,-
Racefiets en ATB	20% van het verzekerde bedrag	20% van het verzekerde bedrag**	€ 50,-

* dit betekent dat de eerste €35 of € 50 per schadegeval niet vergoed wordt door de verzekeraar. Het eigen risico wordt rechtstreeks in rekening gebracht te worden aan LESSOR.

** bij racefiets of ATB is diefstal alleen gedekt als dit uit een afgesloten ruimte gebeurt.

Wat is niet verzekerd:

- Als schade is ontstaan en/of verergerd door schuld, met toestemming of door roekeloos gedrag.
- Door (poging tot) fraude of het verstrekken van onjuiste informatie.
- Doordat de berijder van de fiets onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, waardoor besturen volgens de wet verboden is, of als de berijder weigert mee te werken aan een onderzoek hiernaar.
- Alle schade die door normaal gebruik ontstaat, zoals slijtage of schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij er door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan het verzekerd object is ontstaan.
- Schade aan de accu, terwijl de accu nog gewoon werkt.

- Als de onderhouds- en herstelvoorschriften niet worden uitgevoerd of als de fiets is opgevoerd.
- Deelname aan wedstrijden of training daarvoor.
- Als bij diefstal de fiets niet op slot stond. Onder slot wordt verstaan een ART-goedgekeurd slot (categorie twee of hoger).
- Bij diefstal van een racefiets of ATB wanneer:
 - Deze zonder direct toezicht is achtergelaten en niet met een ART-goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger) is vastgemaakt aan een vast voorwerp.
 - Deze zichtbaar in een motorvoertuig is achtergelaten zonder sporen van braak aan het motorvoertuig, of als deze is achtergelaten op een fiets- of dakdrager.

Voor de WA-verzekerde speed-pedelec geldt bovendien:

- Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met de fiets.
- Niet verzekerd is schade aan of veroorzaakt door:
 - De verzekerde en de bezittingen van de verzekerde.
 - De passagier die zonder toestemming van de fiets gebruikmaakt.
 - Degene die de fiets door diefstal of geweldpleging heeft verkregen.
 - Schade terwijl de fiets zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten de EU bevindt.
- Maximale dekking per schadegebeurtenis (WA):
 - Bij schade aan zaken, tot maximaal € 2.500.000.
 - Bij schade aan personen, tot maximaal € 6.100.000.

Wat de verzekeraar van LESSEE verwacht:

- Zorgplicht: LESSEE moet alle voorzorgen nemen ter voorkoming van verlies of schade. Onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten.
- Slot en originele fietssleutels: LESSEE moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels duplicaat fietssleutel(s) laten bijmaken door de fabrikant van het slot. De fiets is verzekerd binnen de Europese Unie. Indien de fiets gestolen wordt dient de LESSEE aangifte te doen in het desbetreffende land waar de fiets gestolen is.

Communicatie

De verzekeraar kan in bepaalde gevallen rechtstreeks contact opnemen met LESSEE en ontvangt daarvoor de noodzakelijke persoonsgegevens van LESSOR. Dit contact vindt plaats als het nodig is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, zoals bij het wijzigen van de verplichtingen van LESSEE, het verstrekken van hulp of informatie over schadegevallen, het vermoeden van fraude, of het doorvoeren van wettelijke maatregelen.

Hoe gaat de verzekeraar met persoonlijke gegevens van LESSEE om?

Als de verzekeraar contact heeft met LESSEE, dan kunnen zij zijn of haar gegevens registreren. De verzekeraar behandelt deze gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over jouw privacy? Dan kan je dat vinden op enra.nl/over-enra/privacyverklaring. De verzekeraar houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Fraude

Een verzekering is gebaseerd op vertrouwen. Daarom doet de verzekeraar er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt ontdekt, kan de verzekeraar maatregelen nemen zoals:

- De uitgekeerde vergoeding terugvorderen van LESSEE.
- Extra gemaakte kosten, zoals interne onderzoekskosten, in rekening brengen.
- Alle verzekeringen van LESSEE bij de verzekeraar opzeggen en/of persoonsgegevens opnemen in het interne incidentenregister, dat alleen toegankelijk is voor de afdeling Speciale Zaken.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) en/of het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude, om andere verzekeraars te waarschuwen voor fraudeurs.

Bijlage 3: Voorwaarden 24-uurs repatriëringservice

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de 24-uurs repatriëringservice die bij het leasecontract hoort. Deze service wordt uitgevoerd door ENRA.

- 1. Wat is de 24-uurs repatriëringservice?**

Dit is een service die ervoor zorgt dat de LESSEE en de leasefiets gratis opgehaald worden vanaf waar zij zich bevinden als de fiets kapot gaat. Dit helpt bij reparatie en onderhoud van de fiets onder het ROB-servicepakket. Let op: deze service geldt niet als LESSEE zich thuis bevindt.
- 2. Hoe werkt het?**

LESSEE en maximaal één medereiziger kunnen tot 25 km vervoerd worden. Er kan gekozen worden om de kapotte fiets naar de dichtstbijzijnde reparateur, het startpunt van je fietstocht, of de eindbestemming te laten brengen.
- 3. Voor welke fietsen geldt dit?**

Deze service geldt alleen voor (elektrische) (bak)leasefietsen.
- 4. Waar is de service beschikbaar?**

De service geldt alleen in Nederland.
- 5. Waar kan de bus komen?**

De bus kan alleen komen op plaatsen die makkelijk bereikbaar zijn. Dit wordt beoordeeld door ENRA of de monteur.
- 6. Wanneer gaat de service in?**

De service begint 24 uur na de dag dat de leasefiets is ontvangen en geldt zolang het leasecontract loopt. Bijzondere regelingen uitgezonderd.
- 7. Wanneer kan er van de service gebruik worden gemaakt?**

De service wordt 24 uur per dag, 365 dagen per jaar verleend.
- 8. Hoe vaak kan de service worden gebruikt?**

De service kan per jaar onbepaald gratis worden gebruikt in Nederland.
- 9. Voor wie is de service?**

De service is alleen voor jou en niet overdraagbaar. Je moet een geldig legitimatiebewijs tonen.
- 10. Hoe bel je de service?**

Bel de ENRA Alarmcentrale op **088 - 877 8044**.
- 11. Annuleren van hulpaanvraag?**

Als de hulpaanvraag wordt geannuleerd nadat de monteur al onderweg is, kunnen de gemaakte kosten tot maximaal €75,00 in rekening worden gebracht.
- 12. Hoe lang geldt de service?**

De 24-uurs repatriëringservice loopt tot aan het einde van het leasecontract van de fiets. Wanneer het leasecontract eindigt, eindigt ook de 24-uurs repatriëringservice.

Bijlage 4: Innameprotocol

Termijnen & Overname

Aan het einde van het leasecontract dient LESSEE de leasefiets in te leveren bij Bourguignon Bikes & Scooters te Leeuwarden voor een inspectie. De reparateur controleert de fiets volgens het innameprotocol en legt de bevindingen vast in een inspectierapport. Dit rapport wordt ondertekend door zowel Bourguignon Bikes & Scooters als de LESSEE.

Na afloop van het leasecontract kan de LESSEE de fiets overnemen in de staat waarin deze verkeert tijdens de inspectie, zoals vastgelegd in het inspectierapport. Als de LESSEE de fiets overneemt, geeft LESSOR geen garantie op de kwaliteit of staat van de fiets per overnamedatum. Als de LESSEE de fiets niet overneemt, moet de fiets (samen met de sleutels, accessoires, papieren en andere toebehoren) uiterlijk één dag na het einde van het leasecontract door Bourguignon Bikes & Scooters worden gecontroleerd. Wanneer de LESSEE de fiets wél overneemt, moet de staat van de fiets binnen 14 dagen na het einde van het leasecontract door Bourguignon Bikes & Scooters worden gecontroleerd en de bevindingen schriftelijk worden ondertekend. Wanneer dit niet gebeurt, krijgt de LESSEE een boete van één keer het maandelijkse leasebedrag.

Blijft het probleem voortduren na een aanmaning, dan krijgt de LESSEE een wekelijkse boete van €50, met een maximum van €1.000.

Innameregeling

Tijdens de inspectie controleert de Bourguignon Bikes & Scooters of alle onderdelen en accessoires aanwezig zijn en of de gebruikssporen overeenkomen met normaal gebruik. Acceptabele gebruikssporen zijn normale slijtage, terwijl niet-acceptabele sporen (schade) extra kosten met zich mee kunnen brengen.

Criteria voor inlevering van de leasefiets:

- De fiets moet in originele staat zijn (bijv. met accu, bagagedrager, verlichting).
- Alle sleutels (minimaal 2) moeten aanwezig zijn.
- Het garantiebewijs moet aanwezig zijn (bij voortijdige inlevering van de fiets).
- Alle accessoires uit het contract moeten aanwezig zijn.

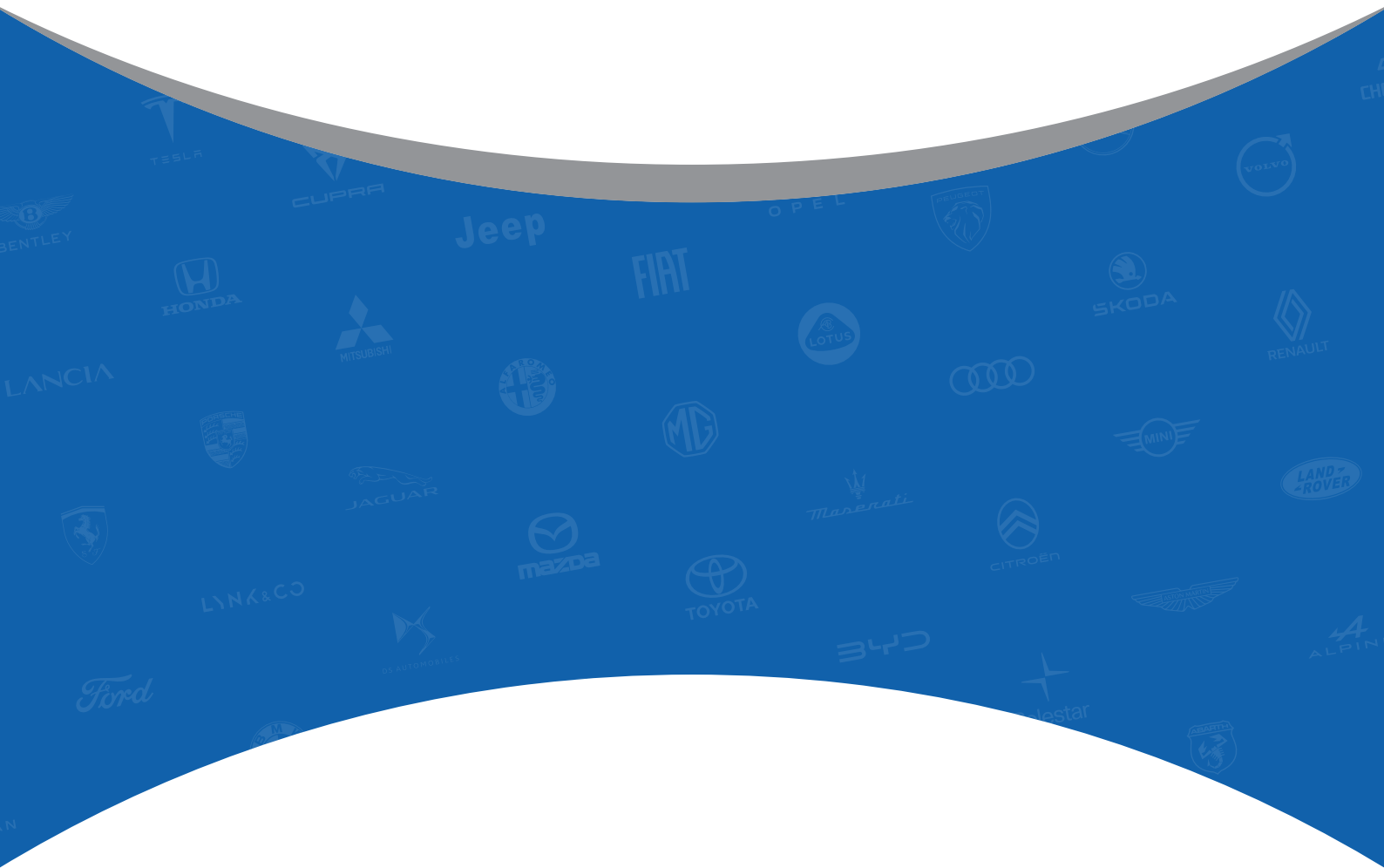
Als onderdelen ontbreken bij de inlevering, moet de LESSEE deze binnen 5 werkdagen alsnog inleveren. Zo niet, dan komen de vervangingskosten voor de rekening van de LESSEE.

Criteria voor acceptabele gebruikssporen:

- De fiets moet volledig functioneel zijn.
- De fiets moet goed onderhouden zijn.
- De gebruikssporen moeten het resultaat zijn van normaal gebruik en slijtage.

Criteria voor niet-acceptabele gebruikssporen (schade):

- Niet werkende of ontbrekende onderdelen.
- Breuk, ernstige vervorming of deuken in onderdelen.
- Diepe krassen en schaafplekken.
- Aantasting of corrosie van de lak (bijv. door vogelpoep, stickers of zeeklimaat).
- Onvakkundig herstelde delen.
- Gat en corrosie of beschadigingen door demontage van accessoires.
- Defect of gescheurd zadel.
- Defecte binnen- en/of buitenkabels (rem- of versnellingskabel).
- De herstellkosten voor niet-acceptabele gebruikssporen komen voor rekening van LESSEE.



bourguignon
lease

Leeuwarden | (058) 284 70 40
Jupiterweg 5A | infolease@bourguignon.nl

mobiliteit beweegt ons